

令和2年4月17日

L P ガスご利用のお客様へ

株式会社鈴憲商店

新型コロナウイルス感染症拡大に伴う
L P ガス販売等に関するお知らせについて

首題の件ですが、新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、感染拡大の防止の観点から対面業務が制限される可能性がございます。経済産業省より液化石油ガスの安定供給・保安の確保等お客様の保安確保に努めることと通達が出ております。つきましては、下記の通りの業務体制になることのお知らせとご不便かけることもあるかと思いますが、ご理解を賜りたくお願い申し上げます。ご不明な点等ございましたらお問い合わせ願います。

記

■業務体制について

※原則はご対面を伴わない業務につきましては、通常通り実施させていただきます。

※お客様からのご依頼（修理・配達）等につきましては状況に応じご対応いたします。

※こちらからの訪問につきましては事前連絡の上、ご承諾いただいてからお伺いします。

① L P ガス配送業務

現在配送センターからは、継続的な供給体制が可能であり通常通りの供給体制が可能です。不測の事態に備え、現在代替拠点を準備中の報告を受けております。

② 灯油配達業務

【電話注文】通常受付です。（時間指定なし） 【予定配送】通常配達

③ 修理及び緊急時等の受付業務

月曜日～土曜日 8：00～17：30 連絡先 022-354-3165

日曜祝日及び夜間 17：30～8：00 連絡先 022-354-3165 当番に転送されます。

④ その他

弊社において万が一感染者が発生した場合の対応につきましては、各関係機関の指示に従い改めてご連絡させていただきたく併せてお願い申し上げます。

以上